

Руководство пользователя сервиса «1С в облаке» от компании 1С-Рейтинг

Оглавление

1	Подготовка ПК к работе с сервисом «1С-Рейтинг – 1С в облаке».....	2
1.1	Технические требования к персональному компьютеру пользователя.....	2
1.1.1	Требования к аппаратному обеспечению.....	2
1.1.2	Требования программному обеспечению.....	2
1.1.3	Требования к настройкам вашего персонального компьютера.....	3
1.1.4	Требования к пропускной способности сети Интернет со стороны ПК клиента.....	3
1.1.5	Требования к периферийному оборудованию - принтеры, сканеры, торговое оборудование.....	4
1.2	Установочный пакет 1С-Рейтинг – 1С в облаке (1С-Rating-Cloud.exe).....	4
1.2.1	Установочный пакет «1С-Рейтинг – 1С в облаке» - установка.....	4
1.2.2	Содержимое установочного пакета «1С-Рейтинг – 1С в облаке».....	6
1.3	Установка Тонкого клиента 1С:Предприятие и первое подключение.....	7
1.4	Подключение с помощью веб клиента.....	8
1.4.1	Запуск веб клиента.....	8
1.4.2	Особенности работы веб-клиента на персональном компьютере.....	9
1.4.3	Особенности работы веб-клиента на iPad.....	9
1.5	Подключение и работа с базой 1С в режиме Конфигуратор.....	10
1.5.1	Порядок подключения и запуск 1С в режиме Конфигуратор.....	10
1.5.2	Особенности и ограничения подключения для режима Конфигуратор.....	12

1 Подготовка ПК к работе с сервисом «1С-Рейтинг – 1С в облаке»

1.1 Технические требования к персональному компьютеру пользователя

1.1.1 Требования к аппаратному обеспечению

Для технической возможности работы с 1С:Предприятие ваш компьютер или ноутбук должен соответствовать требованиям сервиса «1С-Рейтинг - 1С в облаке».

Минимальные аппаратные требования для использования Тонкого клиента 1С:Предприятие приведены в таблице ниже:

Процессор (CPU)	Intel Celeron с тактовой частотой 2 700 МГц и выше
	ARM (архитектура AArch64, 64-разрядные процессоры)
ОЗУ (RAM)	4 Гб и более
Накопитель (SSD)	Твердотельный накопитель. При установке используется от 350 Мб
Монитор	Разрешение 1280×768 точек и более высокое

Требования к операционной системе, установленной на вашем ПК или ноутбуке для работы Тонкого клиента 1С:Предприятие приведены в таблице:

Microsoft Windows	macOS	Linux
Windows 11	macOS 10.12 — 10.15	Astra Linux Special Edition 1.7, 1.8 (только вариант ядра generic)
Windows 10	macOS 11	Debian 10, 11, 12
Windows 8.1	macOS 12	Mint 20, 21, 22
Windows 8	macOS 13	Oracle Linux 8, 9
	macOS 14	Red Hat Enterprise Linux 8, 9
	macOS 15	Simply Linux 10
		Ubuntu 20.04 LTS, 22.04 LTS, 24.04 LTS

Требования к другим архитектурам приведены по ссылке на сайте <https://v8.1c.ru>.

1.1.2 Требования программному обеспечению

Требования программному обеспечению на вашем ПК или ноутбуке для работы веб-клиента приведены в таблице ниже.

Браузер	Версия	Примечание
Mozilla Firefox	52 и выше для Windows, macOS и Linux	
Safari	4.0.5 и выше, для macOS версии 10.5 и выше	
Microsoft Internet Explorer	11 версия	
Google Chrome	88 и выше для Windows, macOS и Linux	
Google Chrome для Android, Safari для iPhone/iPad		Ограниченная поддержка (не обеспечивается полная поддержка, доступны основные функции)
Браузеры на базе Chromium:		
Chromium-gost	49 и выше для Windows, macOS и Linux	
Microsoft Edge	19 и выше для Windows, macOS и Linux	
Яндекс.Браузер	22 и выше для Windows, macOS и Linux	

Если ваш компьютер не соответствует требованиям указанным выше, то мы вынуждены рекомендовать вам выполнить апгрейд или замену на более современный вариант. Подобрать подходящий компьютер вы можете в любом магазине компьютерной техники вашего города.

1.1.3 Требования к настройкам вашего персонального компьютера

Средства безопасности компьютера (антивирусы, сетевые экраны и т.д.) должны разрешать подключение по портам 80, 443, 444.

Версия RDP Client – 7.1 и выше (для Windows)

1.1.4 Требования к пропускной способности сети Интернет со стороны ПК клиента

Серверы «1С-Рейтинг - 1С в облаке» подключены к сети Интернет с помощью высокоскоростных проводных соединений, которое обеспечиваются несколькими интернет-провайдерами в городах Астана, Алматы, Павлодар и Усть-Каменогорск. В случае недоступности одного из провайдеров выполняется переключение на резервный канал. Кроме того, мы постоянно отслеживает загруженность каналов и оперативно устраняем возникающие проблемы.

Для комфортной работы с информационными базами через Тонкий клиент 1С:Предприятие со стороны пользовательского компьютера достаточно, чтобы он был подключен на скорости 1 Мбит/сек и суммарной продолжительностью отклика до серверов 1С менее 0,1 сек и отсутствие потерь пакетов данных, отправляемых по сети до сервера 1С.

Если отклик (результат команды ping) с вашего ПК занимает больше 0,1 сек и потерь пакетов нет, то это не критично, при работе с вашей базой 1С через Тонкий клиент 1С:Предприятие вы будете замечать незначительные замедления.

Если же пропускная способность вашего интернет-соединения менее 1 Мбит/сек, отклик более 0,1 сек, а также канал не стабилен – то есть присутствуют потери сетевых пакетов при обмене с облачным сервером 1С, то в таких условиях и при большинстве типовых сценариях при работе с Тонким клиентом 1С:Предприятие будут наблюдаться проблемы. В такой ситуации вам потребуется обратиться к вашему интернет-провайдеру для устранения проблем с вашим соединением.

1.1.5 Требования к периферийному оборудованию - принтеры, сканеры, торговое оборудование

Поддерживаемое подключаемое оборудование приведено в разделе «1С:Библиотека подключаемого оборудования» на сайте <https://v8.1c.ru>. Поддержка того или иного устройства зависит также ее версии библиотеки, встроенной в используемую вами конфигурацию 1С. Подробнее по ссылке - [1С:Библиотека подключаемого оборудования](#).

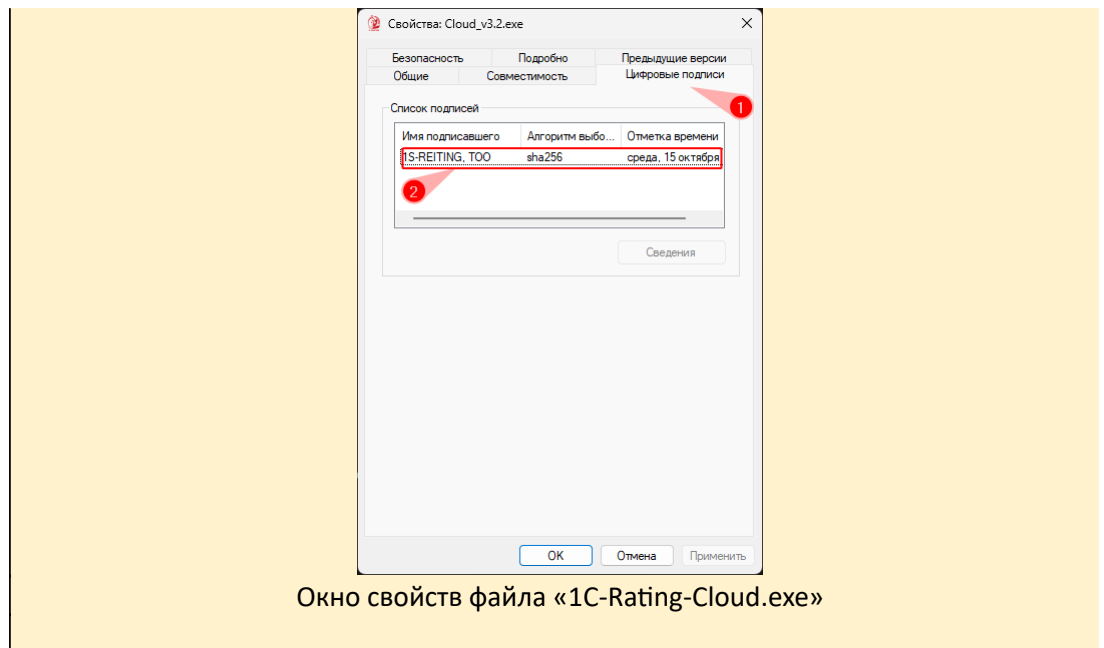
Обратите внимание, то есть оборудование, которое поддерживается производителями драйверов. Обратитесь на нашу линию [поддержки пользователей 1С-Рейтинг в 1С-Коннект](#), чтобы подобрать нужное для работы вашего бизнеса оборудование.

1.2 Установочный пакет 1С-Рейтинг – 1С в облаке (1С-Rating-Cloud.exe)

1.2.1 Установочный пакет «1С-Рейтинг – 1С в облаке» - установка

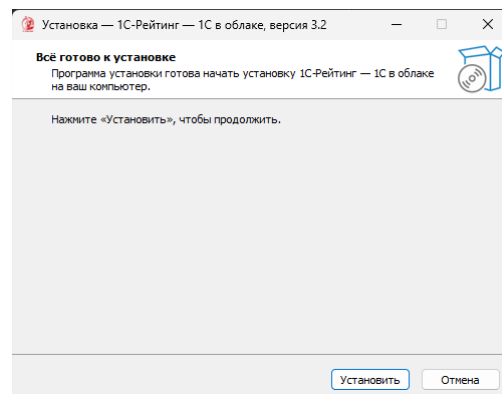
Для начала работы с сервисом 1С в облаке рекомендуется установить пакет «1С-Rating-Cloud.exe» (1С-Рейтинг – 1С в облаке) на персональных компьютерах (ПК) пользователей, которые будут работать с программой 1С:Предприятие и с вашей информационной базой, размещенной в облаке.

! Внимание ! Перед запуском 1С-Rating-Cloud.exe на вашем ПК убедитесь, что вы скачали его с сайта <https://stsl.kz/catalog/cloud/downloads/> - Установочный пакет сервиса 1С-Рейтинг – 1С в облаке. Удостоверьтесь, что установочный пакет подписан цифровой подписью компании 1С-Рейтинг

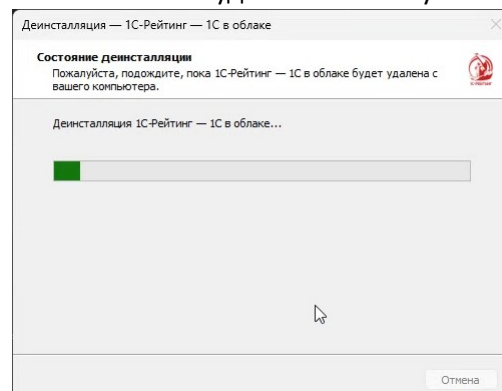


Для установки пакета «1С-Rating-Cloud.exe» выполните следующие действия

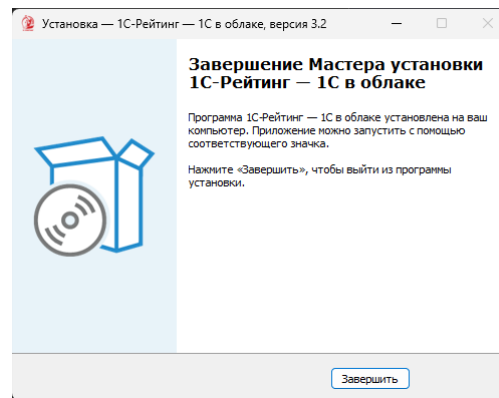
1. Запустите файл установки «1С-Rating-Cloud.exe» - в результате откроется окно установщика, в котором нужно нажать «Установить».



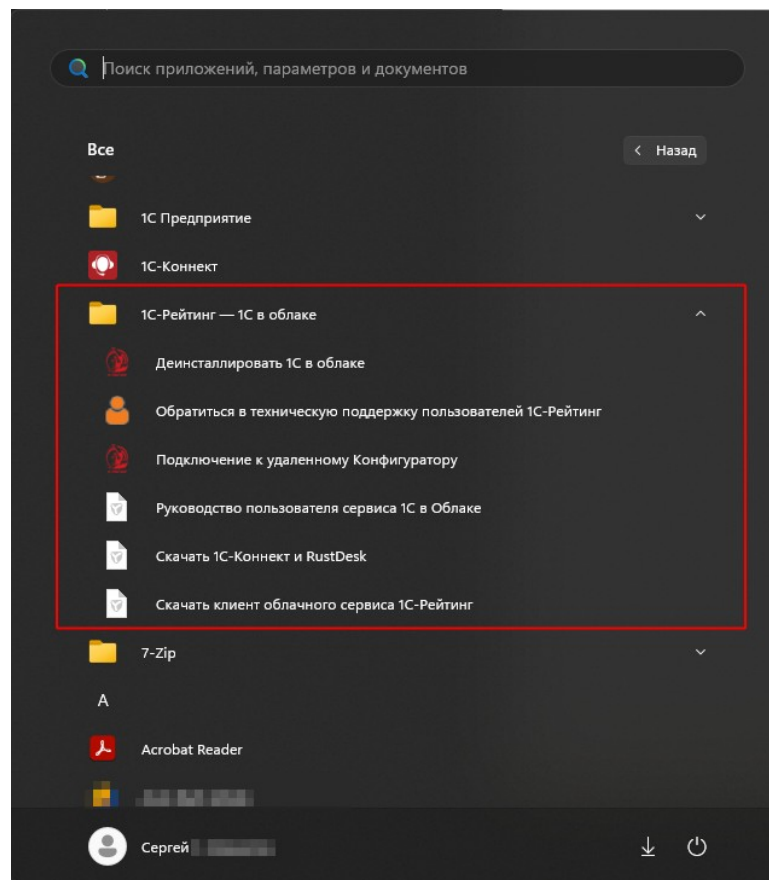
2. После нажатия на кнопку «Установить» - будет выполнена установка.



3. В результате установки на экран будет выведено окно с сообщением о завершении.



В результате установки пакета «1C-Rating-Cloud-Distr.exe» на ПК пользователя в меню «Пуск» будут созданы ярлыки:



1.2.2 Содержимое установочного пакета «1С-Рейтинг – 1С в облаке»

Далее пройдем по пунктам меню «Пуск» и группы «1С-Рейтинг – 1С в облаке» и объясним, что каждый из них выполняет.

1. Деинсталлировать 1С в облаке – вызывает мастер удаления ярлыков из меню «Пуск». Данный пункт можно выполнить если ваш договор завершен, и более вы не планируете пользоваться ресурсами облака.
2. Обратиться в техническую поддержку пользователей 1С-Рейтинг – при нажатии выполнится переход по ссылке на веб сайт 1С-Connect, с предложением открыть установленный на вашем ПК клиент 1С-Connect и подключенную линию поддержки, где в режиме чата вы можете обратиться за помощью.
3. Подключение к удаленному Конфигуратору – выполняет запуск специальной программы – клиент удаленного подключения, авторизовавшись в которой с помощью логина и пароля

из письма о активации услуги на ваш E-mail, вы сможете выполнить обновление, выгрузить резервную копию в формате dt-файла или внести изменение вашу программу 1С.

! Внимание ! Внесение изменений в программу может повлечь искажение или утрату данных, поэтому если вы не обладаете специальными навыками разработки и сопровождения программ на 1С, то вносить изменения в программу крайне не рекомендуется.

4. Руководство пользователя сервиса 1С в облаке – открыть в веб браузере актуальную версию данного руководства.
5. Скачать 1С-Коннект и RustDesk – открыть страницу компании 1С-Рейтинг, на которой размещены кнопки на скачивание программ 1С-Connect и RustDesk. Данные программы позволяют специалисту 1С-Рейтинг выполнить удаленное подключение к вашему ПК 1С-Рейтинг. Программа RustDesk приведена как альтернатива, в основном используется 1С-Connect.

! Внимание ! Чтобы не стать жертвой мошенников, которые могут позвонить вам по телефону, представиться специалистом 1С-Рейтинг и запросить у вас ID для подключения через RustDesk для доступа к вашему ПК – пожалуйста при любом подозрении, перед тем как передавать ID подключения от RustDesk, запросите полный номер последнего выставленного вам счета на оплату от 1С-Рейтинг.

6. Скачать тонкий клиент 1С:Предприятие – открывает страницу с материалами для скачивания (<https://stsl.kz/catalog/cloud/downloads/>), в том числе установочного пакета Тонкого клиента 1С:Предприятие

1.3 Установка Тонкого клиента 1С:Предприятие и первое подключение

1. В меню «Пуск» в группе «1С-Рейтинг – 1С в облаке» нажмите «Скачать тонкий клиент 1С:Предприятие» - в результате откроется веб-страница по ссылке <https://stsl.kz/catalog/cloud/downloads/>.
2. Скачайте «Установочный файл для тонкого клиента» из раздела «Дистрибутивы 1С:Предприятие 8.3.X.X» (где X.X – основная версия платформы 1С:Предприятие, которая используется в сервисе «1С-Рейтинг - 1С в облаке»)

Каталог Публичная оферта Реквизиты Вопрос-ответ Войти РУС

Материалы для скачивания

[Установочный пакет для работы в режиме Конфигуратор](#)
[Руководство пользователя сервиса «1С-Рейтинг – 1С в облаке»](#)
[Описание системных требований к ПК пользователя](#)
[Инструкция пользователя по работе с опцией "Сервисное хранилище" для обмена файлами](#)

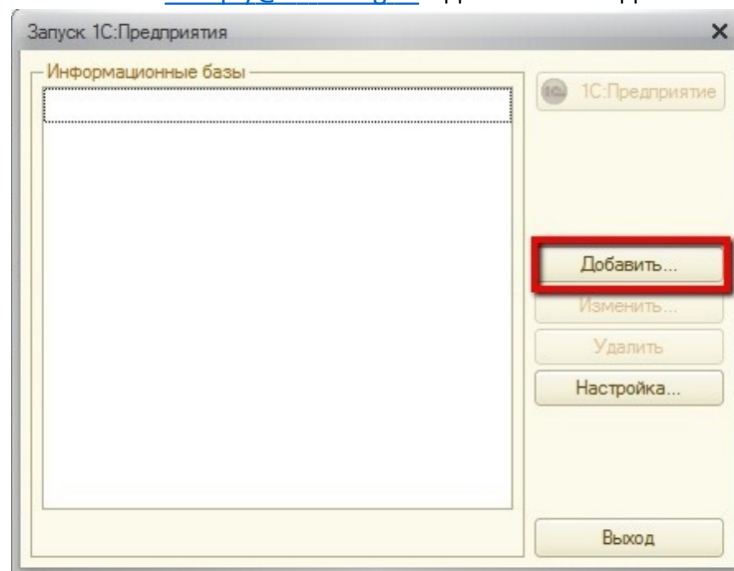
Основная версия: Дистрибутивы 1С:Предприятие 8.3.23.2040

[Установочный файл для тонкого клиента](#)
[Установочный файл для тонкого клиента \(32-разрядная версия\)](#)
[Установочный файл для тонкого клиента для OS X](#)

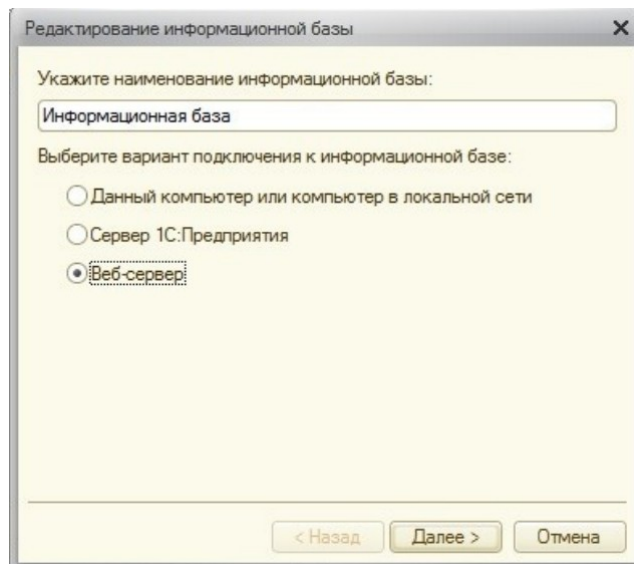
► Дополнительные файлы

Необходимо выбрать дистрибутив в зависимости от разрядности и типа Вашей операционной системы

4. Установите приложение Тонкий клиент основной версии 1С:Предприятие
5. Запустите «Тонкий клиент 1С:Предприятие» из меню «Пуск» и добавьте информационную базу с адресом из письма от noreply@1c-rating.kz с данными о подключении.



6. В следующем окне ввести имя информационной базы, выбрать вариант подключения «Веб-сервер» и нажать кнопку «Далее»



7. В следующем окне ввести адрес информационной базы, который указан в письме с параметрами. Если используется прокси-сервер, то указать его параметры. Затем последовательно нажать кнопки «Далее» и «Готово».
8. Для начала работы с вашей информационной базой в режиме 1С:Предприятие нажмите кнопку 1С:Предприятие ( 1С:Предприятие) – в результате Тонкий клиент 1С:Предприятие подключится к вашей информационной базе 1С, размещенной в облаке и вы сможете начать работу.

1.4 Подключение с помощью веб клиента

1.4.1 Запуск веб клиента

Для запуска веб-клиента необходимо в адресной строке браузера ввести адрес информационной базы следующего вида (предоставляется в письме с параметрами доступа):

`https://route.1c-rating.kz/<имя_базы_в_облаке>`

где «имя_базы_в_облаке» – имя вашей информационной базы 1С, которая размещена в облаке. Строка подключения к информационной базе приведена в письме о подключении для вас услуги 1С в облаке.

Примечание: При загрузке информационной базы в адресную строку автоматически добавится конструкция символов вида /aa_BB, где aa–идентификатор языка интерфейса, BB –идентификатор страны.

1.4.2 Особенности работы веб-клиента на персональном компьютере

Работа в веб-клиенте имеет некоторые особенности, перечисленные ниже.

1. Сохранение документов. В целях безопасности веб-браузера все операции с файловой системой требуют явного подтверждения пользователя. Если установлено расширение для работы с файлами, то при сохранении файлов на диск веб-клиент выдаст предупреждение Получить файл с сервера?
2. Если расширение для работы с файлами не установлено, то при сохранении файлов будет использоваться стандартный диалог браузера.
3. Работа с окнами
 - а. Модальное окно в веб-браузере Microsoft Internet Explorer блокирует все родительские окна, в веб-браузере Mozilla Firefox блокируется только родительское

окно данного окна. При этом остальные окна приложения затемняются, на эти окна можно переключиться, но в них нельзя выполнять никаких действий.

- b. При открытии модального окна перестает выполняться обновление отображения главного окна в веб-браузере Microsoft Internet Explorer. Поведение остальных окон аналогично поведению в браузере Mozilla Firefox.
- c. При попытке в веб-клиенте закрытия окна, которое заблокировано другим окном, выдается стандартное предупреждение браузера, включающее следующий текст: «Это окно можно будет закрыть только после того, как будут закрыты открытые из него окна! Выберите Отмена/Cancel для отказа от закрытия этого окна!».
- d. Окно веб-клиента не может быть меньше некоторого размера, определяемого используемым веб-браузером
- e. В некоторых случаях, когда в других клиентах для выбора значения открывается меню или список выбора, в веб-клиенте открывается отдельное окно.
- f. ● Меню расшифровки отчетов, построенных с помощью системы компоновки данных, отображается в виде отдельного окна веб-браузера.
- g. При работе с несколькими мониторами поведение окон в веб-клиенте имеет следующие особенности:
 - i. ● Поведение основного окна зависит от поведения окна браузера при работе с несколькими мониторами.
 - ii. ● Любое вспомогательное, блокирующее и модальное окно открывается в том же мониторе, в котором было последнее активное окно.

1.4.3 Особенности работы веб-клиента на iPad

- Вместо двойного нажатия левой кнопкой мыши используется быстрое двойное нажатие на одном и том же месте экрана. Вместо нажатия правой кнопкой мыши используется длительное нажатие (более 1 сек.).

- Экранная клавиатура может не появиться автоматически при редактировании ячейки таблицы или табличного документа (в появляющемся поле ввода). Чтобы она отобразилась, следует повторно нажать редактируемое поле ввода в ячейке.

- Не реализовано перетаскивание.
- Не выполняется переход к главному окну при открытых вспомогательных окнах.
- Не поддерживается печать.
- У полей ввода не отображается контекстное меню.
- Поле форматированного документа позволяет только просматривать документ (без возможности редактирования).
- Рекомендуются для завершения работы с веб-клиентом пользоваться кнопкой закрытия в верхнем правом углу главного окна.
- Недоступно расширение работы с файлами, расширение работы с криптографией и внешние компоненты.

1.5 Подключение и работа с базой 1С в режиме Конфигуратор

1.5.1 Порядок подключения и запуск 1С в режиме Конфигуратор

Для работы с информационной базой 1С, которая размещена в облаке, предусмотрен специальный вариант подключения к выделенному серверу терминальных подключений к

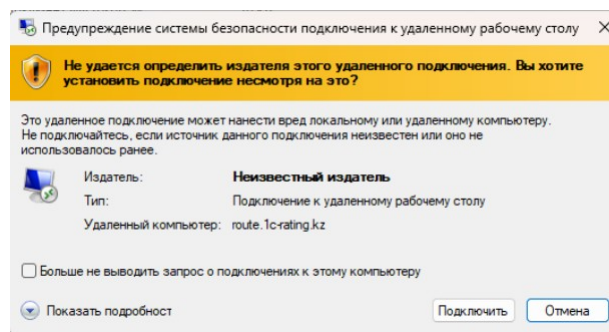
ограниченными правами. Данное подключение предназначено для выполнения узкого круга задач, связанные с обслуживанием и обновлением вашей информационной базы в облаке.

Для того, чтобы подключиться и начать работу в режиме Конфигуратор требуется выполнить описанные далее действия.

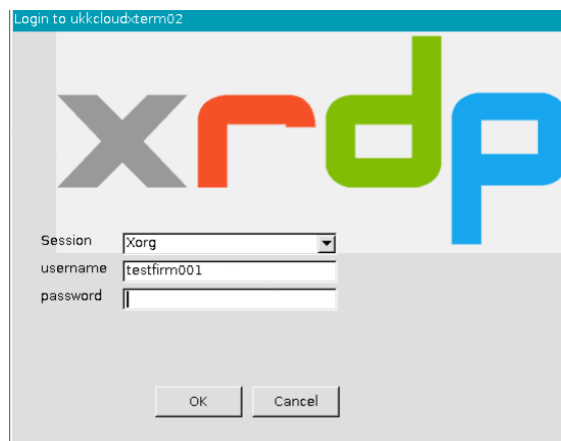
1. Выполнить установку пакета «1C-Rating-Cloud.exe» (см. Установочный пакет 1С-Рейтинг – 1С в облаке (1C-Rating-Cloud.exe)) на рабочем столе и в меню «Пуск» появится команда «Подключение к удаленному конфигуратору».



2. При запуске ярлыка «Подключение к удаленному Конфигуратору» с рабочего стола или из программной группы в меню «Пуск» появится окно предупреждения. Нажимаем кнопку «Подключить»

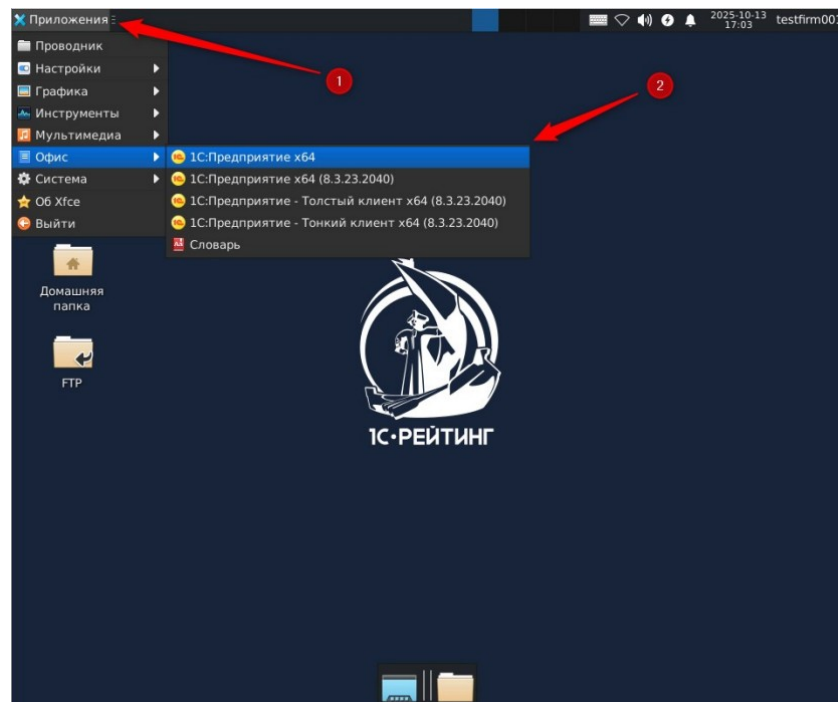


3. Далее необходимо ввести предоставленные учетные данные для авторизации, которые вы получили в письме от адреса noreplay@1c-rating.kz с данными о подключении к Конфигуратор.

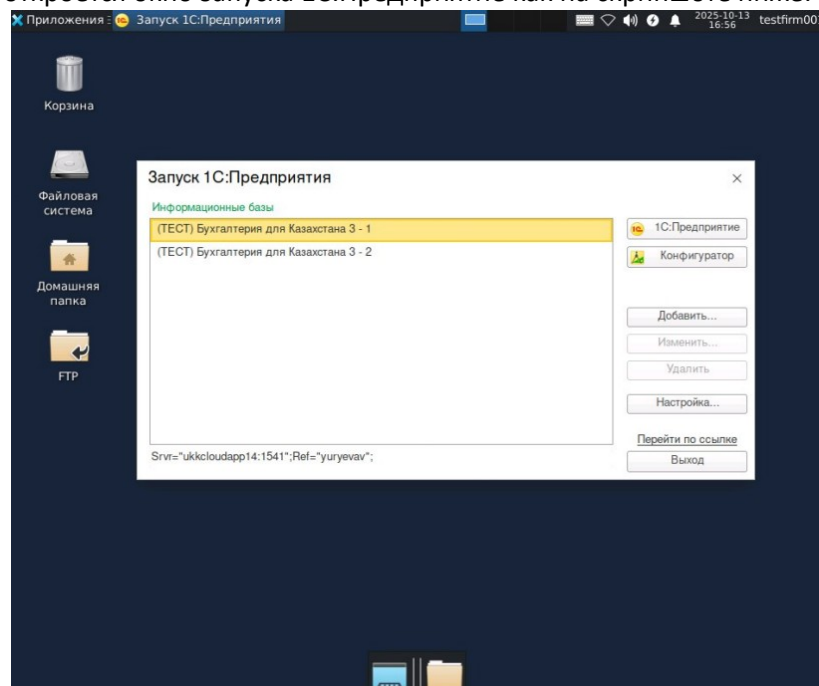


В результате нажатия на кнопку «OK» будет выполнена попытка подключения к терминальному серверу в облаке.

4. После успешного подключения на экран будет выведен рабочий стол удаленного сервера. Чтобы запустить 1С:Предприятие в режиме «Конфигуратор» требуется выполнить команды Приложения (стрелка №1 на скриншоте ниже) / Офис / 1С:Предприятие x64 (стрелка №2)



В результате откроется окно запуска 1С:Предприятие как на скриншоте ниже:



5. Далее нужно выбрать одну из ваших информационных баз 1С и нажать кнопку «Конфигуратор».

1.5.2 Особенности и ограничения подключения для режима Конфигуратор

Терминальный сервер предназначен для выполнения следующих операций:

1. Самостоятельное обновление конфигураций ваших информационных баз 1С в облаке
2. Самостоятельная выгрузка/загрузка вашей информационной базы в/из dt-файл
3. Использование опции Сервисное хранилище для передачи файлов выгрузок или на ваш локальный ПК посредством встроенного FTP сервера предоставляемого в рамках опции «Сервисное хранилище» (подробнее о опции Сервисное хранилище и сценариях ее

применения см. отдельную инструкцию:

https://stsl.kz/catalog/cloud/downloads/files/ServiceStorage_user_guide.pdf)

Ограничения:

1. Постоянная работа в режиме Конфигуратор не предусмотрена, то есть ваша сессия на терминальном сервере может быть снята при отсутствии активности.
2. Ответственность за утрату или искажение данных в результате неправильной работы в режиме Конфигуратор лежит на конечном пользователе, который выполнял данные действия.
3. Длительное хранение файлов, выгруженных из вашей базы 1С и сохраненных в домашнем каталоге вашей учетной записи на терминальном сервере не предусмотрено. Предполагается, что данные файлы должны быть вами самостоятельно выгружены на ваш рабочий компьютер или ноутбук и могут быть автоматически удалены в течение 7 дней после создания.
4. Использование терминального сервера для любых нужд, кроме перечисленных в данном разделе. То есть ваша сессия и соединение с терминальным сервером может быть принудительно закрыто при обнаружении активности в виде запрещенных действий:
 - a. любой анализ сетевого окружения терминального сервера,
 - b. скачивание файлов из интернет-ресурсов, не относящихся к работе вашей информационной базе
 - c. загрузка и исполнение любых файлов, скриптов.